



משרד ההסברה ותפוצות
לשכת הפרסום הממשלתית

מכרז פומבי לאספקת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים

מכרז מספר 7/1/11

מכרז פומבי מס' 7/1/11 לאספקת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים

0.1 כללי 0.1.1 כללי

• לשכת הפרסום הממשלתית, יחידה במשרד ההסברה והתפוצות, (להלן: "המזמין" או "לפ"מ") יוצאת בבקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול רשת, שירותי סיסטם, התקנות ותמיכה במשתמשים (להלן: "השירותים"). מתן השירותים ייעשה על פי תנאי מכרז זה ונספחיו.

- רשת המחשבים בלפ"ם הינה רשת Windows הכוללת כ-14 שרתים עם מערכות Windows Server 2003.
- השרתים כוללים: שרת Exchange 2003, שרתי SQL 2008, שרתי קבצים, שרתי IIS, שרתי Domain controller.
- כמות המשתמשים היא כ-60, מערכות ההפעלה הקיימות בלפ"ם הן Win 7, Win XP התוכנות המותקנות הן Office 2007 וכן אפליקציות ייעודיות ללפ"ם.

• תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה: 5 שנים להלן: "תקופת ההתקשרות". למזמין זכות לפי שיקול דעתו להאריך את התקופה לתקופה של עד 5 שנים נוספות (שנה אחת בכל פעם) באותם תנאים (להלן: "תקופת האופציה").

התמורה בתקופת ההתקשרות: סכומי התמורה שישולמו לספק בתקופת ההתקשרות יוצמדו למדד המחירים לצרכן כמפורט בנוסח הסכם ההתקשרות נספח ג' להסכם זה. התמורה בתקופת האופציה: בתקופת האופציה ככל שתמומש יהא הספק רשאי להעלות את המחירים שנקבו בהצעתו בשיעור שלא יעלה על 10% לכל התקופה (5 שנים).

- המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה בכל עת בהתראה מראש ובכתב של 60 יום מראש ללא צורך בהנמקה.
- השירותים יסופקו במתקני לפ"מ או בכל מקום אחר לפי שיקול דעתה.

0.1.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאי להגיש הצעה תאגיד יחיד בלבד הרשום בישראל ומציע הצעה כמענה למכרז זה והינו ספק העומד בתנאים הבאים:

- בעל ניסיון מוצהר ומוכח של 5 (חמש) שנים לפחות במתן שירותים מהסוג ובהיקף הנדרשים במכרז זה.

- למציע כוח אדם ברמות ובכישורים הנדרשים במכרז בסעיף 0.6 להלן.

- המציא את כל האישורים והמסמכים הנדרשים כמפורט להלן בסעיף 0.2.1.

0.2 מסמכים ואישורים להגשה עם ההצעה - חובה:

0.2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

- (א) יש לצרף פרופיל חברה, המפרט תחומי ההתמחות, שנות הפעילות כח אדם בחברה, וכד'.
- (ב) אם המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף נסח חברה עדכני של רשם התאגידים. העדר חוב לרשם התאגידים בגין אגרה שנתית, נקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר כתנאי סף להשתתפות במכרז.
- (ג) יש לצרף אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- (ד) כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976, והתיקונים לו.
- (ה) תעודת עוסק מורשה ממע"מ אם המציע אינו תאגיד.
- (ו) יש לצרף רשימה של שמות ומספרי טלפון של 3 ממליצים לצורך קבלת חוות דעת.
- (ז) יש לצרף ערבות בנקאית אוטונומית, (להלן: **"ערבות השתתפות"**) צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך **25,000** ₪ (ללא מע"מ) בתוקף עד **90 יום לאחר היום האחרון שנקבע להגשת ההצעות**. הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע **בנספח ב'** למכרז או בדומה לו.
הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981.
- (ח) אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות חוקי העבודה לרבות אך מבלי למעט החוקים כדלקמן:
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951.
 - חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976.
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950.
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954.
 - חוק שכר שווה לעובד/ת ולעובד/ת, תשכ"ד - 1964.
 - חוק שכר שווה לעובד/ת ולעובד/ת, תשנ"ו - 1996.
 - חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953.
 - חוק החניכות, תשי"ג - 1953.
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט - 1949.
 - חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
 - חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963.
 - חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995.
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- (ט) אישור חתום על ידי רו"ח כי מחזור העסקים של המציע לא פחת מ-300,000 ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות (2009-2010 כולל).

0.2.2 הצעת המציע וערבות ההשתתפות יהיו בתוקף לפחות עד 90 יום לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, ואולם ועדת המכרזים שומרת לעצמה זכות להאריך תקופה זו לתקופה נוספת שאינה עולה על 120 ימים נוספים ממועד זה. במקרה זה יאריך המציע את תוקף הערבות, לבקשת המזמין, לתקופה נוספת כנדרש.

- 0.2.3 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים בהזמנה זו יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.
- 0.2.4 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף להלן גם יחד לגבי מציע כלשהו להגשת הצעתו הוא מועד הגשת הצעה.
- 0.2.5 להוכחת ניסיון של לפחות 5 שנים במתן השירות הנדרש במכרז זה, על המציע לפרט בהצעתו במקום המיועד לכך, לפחות 5 לקוחות עבורם בוצע שירות מהסוג הנדרש במכרז זה בהיקף של 50,000 ₪ לשנה לפחות, בשנים 2006-2010. כמו כן יש לפרט שמות ומספרי טלפון של שלושה (3) ממליצים אליהם רשאי המזמין אך לא חייב להתקשר בשלב בדיקת הצעה. אין לצרף מכתבי המלצה!
- 0.2.6 יש לצרף דף קורות חיים של מנהל הרשת המוצע המשקף הכשרה וניסיון מקצועי וכן שמות ומספרי טלפון של שני ממליצים על מנהל הרשת. אין לצרף מכתבי המלצה!

0.3 מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

קבלת מסמכי המכרז תהיה ללא תמורה.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.mr.gov.il או www.pirsum.gov.il אולם הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בלבד!

אין בהורדת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו בכל דרך שהיא משום קבלתו ו/או יצירת בעלות עליו. בכל מקרה הנוסח המחייב של המכרז הוא הנוסח שבמסמכי המכרז הפיזיים שהתקבלו באופן המפורט להלן.

קבלת מסמכי המכרז הינה תנאי להגשת הצעות.

את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תמורה במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכז ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

כל מי שיקבל את מסמכי המכרז יחויב למלא טופס במעמד קבלת המכרז, בו יציין את פרטי איש הקשר מטעמו לעניין מכרז זה. פרטי איש הקשר הנם מחייבים וכל עדכון ו/או מסמך אשר ישלחו ע"י המזמין לכתובת ו/או למס' הפקס שיצוינו בעת הרכישה, ייחשב כאילו נמסר והגיע לייעדו.

0.3.2 איש קשר

נציגת המזמין, האחראי למכרז זה, אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בנושא, היא **תמי אמגר**, מנהלת מערכות מידע.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

שאלות הספקים תוגשנה בכתב בלבד לאיש הקשר, הני"ל מטעם המזמין באמצעות fax שמספרו- 5140368 – 03 או בדואר אלקטרוני tami@lapam.gov.il עד לתאריך **30.3.11**.

תשובות לשאלות יופצו בפקס לאנשי הקשר של הספקים שקבלו את מסמכי המכרז והשאירו פרטיהם כנדרש לעיל.

0.3.4 כנס ספקים

לא יתקיים כנס ספקים.

0.3.5 החזרת ערבות השתתפות

ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 14 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נועדה לכיסוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר נזקיו והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו.

זכה המציע במכרז, תומר ערבות ההשתתפות **בערבות ביצוע** כמפורט בסעיף 0.5.2 להלן.

0.4 זכויות המזמין

0.4.1 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז ונספחיו לא יובאו לדיון.

0.4.2 הגשת הצעה מחייבת את המציעים לעמוד בכל תנאי המכרז ונספחיו.

0.4.3 בקשת הבהרות מהמציעים

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

0.4.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה של מציע, אשר עבד בעבר עם המזמין או עם ארגון אחר, כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השרות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו.

0.4.5 המזמין רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז או לצאת בבקשה חוזרת לקבלת הצעות. כמו כן שומר לעצמו הזכות לנהל, לפי החלטתו הבלעדית, משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם ימצאו מתאימות, ביחד או לחוד. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.

0.4.6 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

0.5 התחייבויות ואישורים שידרשו מספק בגין זכיה במכרז**0.5.1 חתימה על הסכם למתן שירות**

ספק אשר ייבחר כזוכה, יחתום מול המזמין על **הסכם למתן שירות** בנוסח המופיע בנספח ג' למכרז זה (להלן: "ההסכם"). עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו יחסים חוזיים בין המזמין לבין הספק הזוכה.

0.5.2 ערבות מ"ספק זוכה" בגין הזכייה – ערבות ביצוע

במעמד חתימת ההסכם וכתנאי לכניסת ההסכם לתוקף, יפקיד "ספק זוכה" ערבות בסך של **25,000 ש"ח** לפקודת המזמין להבטחת התחייבויותו בגין הזכיה במכרז. הערבות תהיה ערבות אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות + שלושה חודשים (סה"כ 5 שנים + שלושה חודשים)..

הערבות תהיה ערבות בנקאית, או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רשיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, בנוסח הקיים בנספח ב' למכרז או בדומה לו.

0.5.3 התחייבויות להארכת תוקף הערבות

הספק הזוכה מתחייב להאריך את תוקף הערבות כל אימת שועדת המכרזים תחליט לממש אופציה להארכת תקופת ההסכם. במידה והספק יסרב להארכה כנ"ל, תהיה הועדה רשאית לחלט את הערבות שתהיה ברשותה באותה העת.

- 0.5.4** הספק אחראי באופן בלעדי לכל התשלומים המגיעים לנותני השירות מטעמו על פי כל דין.
- 0.5.5 התחייבות לשמירת סודיות**
- ספק זוכה יתחייב לשמור בסוד כל מידע שיימסר או שייודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. אין הספק רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה.
- 0.5.6 נזיקין**
- הספק הזוכה יהיה אחראי לכל נזק או אבדן, שייגרמו תוך כדי ביצוע השירות, עקב רשלנותו או רשלנות נותני השירות מטעמו, או בגין הפרת דרישות הסכם ההתקשרות עם המזמין, שגרמה לנזק, לגופו או לרכושו של אדם כלשהו וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- הספק הזוכה מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי המזמין והמשרד, עובדיו וכל הפועלים מטעמו.
- המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק הזוכה ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב ביצוע השירותים.
- 0.5.7 אי קיום יחסי עובד/ת מעביד**
- לא יתקיימו יחסי עובד/ת מעביד בין המזמין לספק ו/או מי מטעמו.

0.6 דרישות מקצועיות

השירותים יסופקו על ידי מומחים בעלי הכישורים הבאים:

0.6.1 מנהל רשת:

מנהל רשת בעל ידע וניסיון של שנתיים לפחות ברשתות 2003 WIN כולל הסמכה מוכחת וכן ידע בשרתי EXCHANGE.

ידע וניסיון של שנתיים לפחות בתוכנות OFFICE ובאינטרנט.

ידע וניסיון בשימוש בתוכנת הגיבוי: Symantec Backup Exec

0.6.2 מנהל פרויקטים:

בעל ניסיון של מעל לשנתיים בניהול פרויקטים. אקדמאי בתחום רלונטי או אקדמאי בעל קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות.

0.6.3 איש מערכות אבטחת מידע:

בעל ידע מוכח בתחזוקה והתקנת מערכות אבטחת מידע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות ובעל הסמכה בקורסים רלונטיים.

0.6.4 מנהל תקשורת ותשתיות:

בעל ידע וניסיון של שלוש שנים לפחות בתחזוקת רשתות תקשורת מקומיות ורחבות בעל הסמכה בתחום ניהול רשתות תקשורת.

0.6.5 מדריך ומטמיע ERP מרכבה SAP: בעל ידע וניסיון של לפחות שנה אחת בהדרכה ובהטמעה של מערכת מרכבה.

0.7 הצעת הספק**0.7.1 מבנה כללי**

יש להגיש את ההצעה אך ורק על גבי **נספח א'** למכרז זה בצירוף כל הצירופים שנדרשו. הצעה, אשר לא תוגש בפורמט זה לא תובא לדיון.

0.7.2

על המציע לאשר בחתימתו כל אחד מדפי המכרז והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו ובחותמתו ולהגישה למזמין, בצירוף כל נספחיה, במעטפה אחת סגורה היטב על פי ההנחיות המפורטות להלן בסעיפים 0.7.3, 0.7.4.

יש להגיש הצעת מחיר בשקלים ללא מע"מ.

הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה נפרדת שתונח במעטפה הכללית. הצעות המחיר ייפתחו רק לאחר סיום בדיקת רכיב האיכות של ההצעות. על מעטפת המחיר יש לרשום את מספר המכרז ונושאו בלבד.

0.7.3 מספר הצעות

ניתן להגיש הצעה אחת בלבד, בה יופיע הספק המציע כספק ללא ספקי משנה.

0.7.4 מספר עותקים

הצעת המציע למכרז (הכוללת המענה למכרז ונספחיו), תוגש ב- 4 עותקים במעטפה אחת חתומה סגורה באופן הבא:

על המעטפה ירשם "**מכרז פומבי מס' 7/1/11 לאספקת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים**" בלבד, ללא סימני זיהוי של המציע.

עותק אחד יוגדר כ"מקור", עליו יחתום המציע ותוחתם חותמתו בכל דף.

0.8 בדיקת ההצעות והערכתן, בחירת ספק זוכה**0.8.1 בדיקת תנאי סף**

בשלב זה תיבדקנה כל ההצעות האם הן עונות על דרישות כל תנאי הסף, לרבות צירוף כל המסמכים שנדרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים והפרטים שנדרשו ו/או בעקבות חוות דעת שלילית כאמור בסעיף 0.4.5 לעיל.

0.8.2 ראיון אישי

המזמין יזמן את המועמדים לתפקיד מנהל הרשת לראיונות אישיים במסגרת בדיקת החלק האיכותי של ההצעות.

0.8.3 אמות המידה והמשקלות לבדיקת ההצעות

ההצעות אשר עמדו בבדיקת תנאי הסף ייבחנו על פי אמות המידה והמשקלות כדלקמן:

רכיב איכות - 60%, על פי החלוקה הבאה:

נסיון החברה המציעה - 20%

כישורי מנהל הרשת המוצע - 20%

ראיון אישי עם מנהל הרשת המוצע - 10%

חוות דעת ממליצים על המועמד לתפקיד מנהל הרשת - 10%.

רכיב המחיר - 40%, על פי החלוקה הבאה :

עלות חודשית של מנהל רשת - 50%

מחיר ממוצע לשעה לנותני השירותים האחרים - 50%

- 0.8.4 בדיקת רכיב האיכות של ההצעות**
 בשלב ראשון תיערך בדיקת רכיב האיכות של ההצעות על פי המשקלות שנקבעו בסעיף 0.8.3. עד לגמר שלב זה של הבדיקה יישארו מעטפות המחיר סגורות.
- 0.8.5 בדיקת רכיב המחיר של ההצעות**
 בשלב שני ייבדק רכיב המחיר של ההצעות לפי המשקלות שנקבעו בסעיף 0.8.3.
- 0.8.6 ציון משוקלל**
0.8.7 בשלב שלישי ישוקללו ציוני האיכות והמחיר של ההצעות, והן ידורגו על פיו.
- 0.8.8** ההצעה שתדורג במקום הראשון תהיה זכאית להיות מוכרזת כהצעה הזוכה. **לא יתקיימו יחסים חוזיים בין בעל הצעה זו לבין המזמין אלא לאחר חתימת הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז.**
- 0.8.9** המזמין רשאי לקבוע כשיר שני וכשיר שלישי למקרה שבו ההתקשרות עם ההצעה שדורגה במקום הראשון לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא. הודעה בהתאם תישלח אל המשתתפים שידורגו ככשיר שני וכשיר שלישי.
- 0.8.10 זכות העיון**
 בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. המציע רשאי לציין מראש אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני הספקים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.9 אופן מתן השירותים והתחייבויות הספק הזוכה

- 0.9.1** שירותי מנהל הרשת יינתנו באתר לפ"מ בימים א-ה בין השעות 8:00 עד 17:00 ללא ימי שישי, ערבי חג ושבתות ובתאום עם הממונה מטעם לפ"מ. כמו כן יידרשו מעת לעת שעות נוספות לפי צרכי המזמין. שעות עבודה נוספות יחושבו מעבר ל-180 שעות עבודה בפועל לחודש.
- 0.9.2** שירותי המחשוב הנוספים יינתנו על ידי המומחים המפורטים בסעיפים 0.6.2-0.6.5 לעיל כפי שיידרשו מעת לעת לפי קריאה. אומדן לבנק שעות-150 שעות לשנה.
- 0.9.3** החברה תצייד את מנהל הרשת בטלפון נייד אשר ישמש אותו למתן סיוע בשעות העבודה.
- 0.9.4** החברה מתחייבת להחליף את מנהל הרשת באחר בעל כישורים דומים באופן מיידי במקרה של היעדרות מנהל הרשת בשל חופשה, מחלה, מילואים וכדומה.
- 0.9.5** לפ"מ רשאית לדרוש את החלפתו של מנהל הרשת אם היא סבורה כי אינו עומד ברמה המקצועית הנדרשת והחברה מתחייבת להחליף את מנהל הרשת בנותן שירות אחר בעל הכישורים הנדרשים במכרז זה על פי בקשת לפ"מ תוך 7 ימים.

0.10 נוהל עבודה - דוחות ותשלומים

0.10.1

- בתום כל חודש קלנדרי יגיש הספק חשבונית מס **בשקלים** לאישור לפ"מ תמורת סך השירותים שסופקו ע"י הספק במהלך החודש שחלף בגין מתן השירות. החשבון יכלול את

- התשלום החודשי עבור שירותי ניהול הרשת ותשלום על פי דוח שעות לגבי שעות נוספות של מנהל הרשת ועבור שירותי המחשוב הנוספים האחרים שהוזמנו ובוצעו בחודש זה.
- החשבונית תאושר או תוחזר לתיקון ע"י נציג לפ"מ שייקבע לצורך זה, וזאת תוך 5 ימים מקבלתה או עד 10 לחודש שלאחר חודש מתן השירותים לפי המאוחר בין שניהם.
- לפ"מ תשלם מע"מ כחוק על התמורה וכן כל מס או היטל ישיר שיוטל על מתן השירות, אולם בכל מקרה יהיה הספק אחראי לכל התשלומים בהם הוא חייב לרשויות המס, לקרנות פנסיה, קופ"ג, קרן השתלמות וכדומה.
- החשבונית תשולם ב-24 בחודש העוקב לחודש בו הוגשה החשבונית.

0.10.2 שירות ותמיכה

איש קשר : הספק בפועל מתחייב בזאת להגדיר בארגונו תפקיד של אחראי כלפי

המשרד שיהווה "כתובת" זמינה לכל עניין הקשור למימוש המכרז.

0.11 הגשת ההצעות

יש לשלשל את ההצעות במעטפה חתומה לתיבת המכרזים של לפ"מ, רח' אחד העם 9 תל אביב, מגדל שלום, קומה 15, מבואה מזרחית. **עד ליום ד' 6.4.11 שעה 11:00.** שאלות ובירורים יש להפנות לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.3 לעיל לא יאוחר מתאריך 30.3.11.

על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ונושאו בלבד, ללא סימני זיהוי של המציע.

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים במועד הנ"ל לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

בכבוד רב,

לשכת הפרסום הממשלתית

נספח א'

הצעת המציע

לכבוד
לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
תל-אביב 65251

**הנדון: הצהרה, מסמכים והצעת מחיר במכרז פומבי מס' 7/1/11
לאספקת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי הצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 0.2.3 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם למזמין, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיו של המזמין על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 0.2.1

נא לציין את כותרת המסמך המצורף. לדוגמה: "תעודת התאגדות", "רשיון עסק" וכד'.

- _____ (א)
- _____ (ב)
- _____ (ג)
- _____ (ד)
- _____ (ה)
- _____ (ו)
- _____ (ז)
- _____ (ח)
- _____ (ט)

7. להלן הפירוט הנדרש בתנאי הסף בסעיף 0.2.5 לעיל:

7.1 וوتק החברה _____ שנים.

7.2 פירוט 5 לקוחות המזמינים שירותים בקביעות בשנה האחרונה בהיקף של 50,000 ש"ח לשנה כ"א. נא לציין שמות ומספרי טלפון של שלושה (3) אנשי קשר לקבלת המלצות.

<u>שם הלקוח</u>	<u>שם הממליץ</u>	<u>מספר טלפון</u>

8. להלן הפירוט הנדרש בסעיף 0.26 לעיל:

8.1 שם מנהל הרשת המוצע בצירוף דף קורות חיים

8.2 פרטי ממליצים על מנהל הרשת (שם, ארגון ומספר טלפון)

הצהרה

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין: (1) שם _____ ת.ז.

(2) שם _____ ת.ז. _____,

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו.

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____

טלפון: _____ פקס _____ .

תאריך

חתימות מורשי חתימה

חותמת המציע

נספח א-1 הצעת מחיר

1. שכר לחודש עבור שירותי ניהול רשת _____ ₪ (ללא מע"מ)
2. מחיר לשעה נוספת _____ ₪ (ללא מע"מ) .
שעות עבודה נוספות יחושבו מעבר ל- 180 שעות עבודה בפועל לחודש.
3. עלות שעת עבודה לשירותים הנוספים (ללא מע"מ)
ניהול פרויקטים _____ ₪
אבטחת מידע _____ ש"ח
ניהול תקשורת ותשתיות _____ ש"ח
מדריך ומטמיע ERP מרכבה SAP _____ ₪

נספח ב'

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית / משרד ההסברה והתפוצות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במלים: _____)

שיוצמד ל: _____ מתאריך: _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם
הזמנה/חווה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' סניף _____

הכתובת

השם

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג'

הסכם עם זוכה מכרז פומבי לקבלת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים

בין

לשכת הפרסום הממשלתית מרח' אחד העם 9 תל אביב, באמצעות המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "לפ"מ" או "המזמין");

-מצד אחד

לבין

(להלן: "הספק" או "הקבלן");

-מצד שני

הואיל ולפ"מ מעוניינת לקבל מעת לעת שירותי ניהול רשת ושירותי מחשוב נוספים (להלן: "השירותים");

והואיל והספק זכה במכרז פומבי מס' 7/1/11 שערכה לפ"מ למתן השירותים (להלן "המכרז");

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל היכולת, הכישורים, הידע, הנסיון, הארגון והאמצעים הדרושים על מנת לספק ללפ"מ את השירותים;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

כללי

1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

נספחי ההסכם:

נספח א' - מכרז מס' 7/1/11

נספח ב' - הצעת הספק במכרז.

2. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

השירותים

3. הספק יספק ללפ"מ שירותי ניהול רשת ושירותים נוספים על פי כל

תנאי המכרז נספח א' להסכם זה והצעת הספק נספח ב' להסכם זה.

5. הספק יספק את השירותים בנאמנות, במסירות ובמיטב כישוריו ומיומנותו,

ובמסגרת מתן השירותים ימלא אחר החלטות לפ"מ והממונים מטעמה לגבי קבלת השירותים.

6. הספק מתחייב כי שירותי ניהול רשת יסופקו על ידו באמצעות מנהל רשת שאושר על ידי לפ"מ והשירותים הנוספים כפי שיידרשו מעת לעת - על ידי בעלי מקצוע מטעמו.

7. אם מסיבה כלשהי נבצר ממנהל הרשת לספק את השירותים מסיבות כגון מחלה, שירות מילואים וכדו', ידאג הספק למציאת מומחה חלופי לאתגר באותה רמה לביצוע השירותים,

שיאושר על ידי לפ"מ.

8. השירותים יסופקו על ידי הספק במהלך שבוע העבודה הרגיל של לפ"מ, דהיינו בימים א'-ה', בשעות 08:00-17:00 כמקובל בלפ"מ על פי הזמנת לפ"מ.
9. הספק ינהל מעקב נוכחות של העובדים/ות מטעמו.
10. מקום ביצוע השירותים יהיה במשרדי לפ"מ אן בכל מקום אחר שייקבע.

12. התמורה

12.1 בגין מתן השירותים בתקופת ההסכם תשלם לפ"מ לספק את התמורה כדלקמן:

עבור שירותי ניהול רשת סך של _____ (תשלום חודשי)
עבור ביצוע שעות נוספות בפועל של מנהל הרשת סך של _____ לשעה.
עבור שירותי מחשוב נוספים (מחיר לשעה) -

_____ מנהל פרויקטים :
_____ איש מערכות אבטחת מידע :
_____ מנהל תקשורת ותשתיות :
_____ מדריך ומטמיע ERP מרכבה SAP :

12.2 התמורה תשולם לספק כנגד הצגת חשבונית מס ללפ"מ על פי טפסי דיווח שיקבעו על ידה מפעם לפעם, ובאופן שיקבע על ידה.

12.3 חשבונית המס תוגש לא יאוחר מהיום ה-5 של החודש הקלנדרי העוקב לחודש שבו בוצעו השירותים בגין כל השירותים שבוצעו באותו החודש. התמורה תשולם ב-24 בחודש העוקב לחודש קבלת החשבונית במשרדי לפ"מ.

12.4 התמורה המשולמת לקבלן בגין ביצוע השירותים על פי הסכם זה מהווה תמורה מלאה, יחידה והוגנת והיא כוללת את כל התשלומים המגיעים לספק בגין ביצוע השירותים והספק מצהיר כי הביא בחשבון את העלות הכוללת של ביצוע השירותים ואין לו ולא יהיו לו טענות כלשהן בקשר עם התמורה והוא לא יהיה זכאי לכל תשלום אחר בנוסף לתמורה בגין ביצוע השירותים.

12.5 למען הסר ספק מוסכם כי כל התשלומים המגיעים לכל נותני השירות מטעם הספק הינם באחריות הספק ויבוצעו אך ורק על ידו, ולפ"מ לא תהיה רשאית ולא תהיה חייבת לשלם לאנשים אלה כל תשלום נוסף.

12.6 (א) הסכומים הנקובים לעיל יוצמדו למדד המחירים לצרכן מתום החודש ה-18 לתקופת ההסכם. (ב) אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת ההצעות, או ממועד החתימה על ההסכם, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת ההצעות במכרז, או מועד החתימה על ההסכם, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבוניות.

תקופת ההסכם

13. תקופת ההסכם - 5 שנים, מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 13.1 לפ"מ רשאית על פי שיקול דעתה להאריך את תקופת ההסכם לתקופות נוספות עד 5 שנים נוספות, שנה בכל פעם, (להלן: "תקופת האופציה") בהודעה בכתב ומראש של 30 יום בתנאי הסכם זה. הספק רשאי להעלות את המחירים על פי הסכם זה לתקופת האופציה בשיעור שלא יעלה על 10% לכל התקופה (5 שנים).
- 13.2 למרות האמור לעיל רשאית לפ"מ לפי שיקול דעתה וללא צורך בעילה להפסיק את מתן השירותים בהודעה מוקדמת לספק בכתב ומראש של 30 יום.

חובת הסודיות

14. הקבלן מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע הנוגע ללפ"מ ו/או הקשור לעסקיה ו/או לקוחותיה, שהגיע לידיה במישרין או בעקיפין בעל פה ו/או על גבי מדיה מכל סוג שהוא, במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה ו/או עקב ההתקשרות. בנוסף, מתחייב הקבלן והפועלים מטעמו, לחתום על הצהרות סודיות נוספות, ככל הנדרש ע"י לפ"מ או לקוחותיה.

15. זכויות

- 15.1 כל תוצר של ביצוע השירותים אשר הוכן במיוחד עבור לפ"מ על פי הסכם זה וכל הפריטים שיוכנו עבור לפ"מ בצורה כלשהי, בין כתובים, מודפסים או קריאי מכונה ועל מדיה כלשהי (להלן ביחד: "הפריטים"), יהיו בבעלותה הבלעדית של לפ"מ וייחשבו כעבודה שהוזמנה על ידי לפ"מ והוכנה תמורת דבר ערך בהתאם לאותה הזמנה. במידה והפריטים לא ייחשבו על פי הוראות החוק כעבודה שהוזמנה ע"י לפ"מ והוכנה תמורת דבר ערך עבורה, ימחה הקבלן מיידית לבעלותה של לפ"מ את זכויות היוצרים וכל זכות אחרת הקיימת ו/או שתהיה קיימת על פי כל דין בפריטים, וללפ"מ תהיה הזכות לקבל ולהחזיק בשמה היא או בשם מי שהיא תקבע, את זכויות היוצרים, זכויות הרישום וכל זכויות או הגנות אחרות העשויות להתקיים באשר לפריטים.
- 15.2 הקבלן מתחייב להגיש ללפ"מ או לבאים במקומה את כל הסיוע הסביר שיידרש לשם מיצוי הזכויות האמורות. כל המסמכים שיועברו לקבלן לצורך מתן השירותים עפ"י הסכם זה או ייווצרו על פיו יישארו בבעלותה הבלעדית של לפ"מ.
- 15.3 הקבלן מתחייב למסור ללפ"מ בכל עת לפי דרישת לפ"מ את כל תוצרי השירותים ו/או הפריטים שבוצעו ו/או הוכנו ו/או שהיו בתהליך הכנה ו/או הנמצאים ו/או שהיו ברשותו או בשליטתו על פי ו/או בקשר להסכם זה.
- 15.4 אין לקבלן שום רשיון או זכות, במפורש או במרומז, או בדרך של מניעות או באופן אחר כלשהו, לפרסם, לייצר, להעתיק, להכין עבודות נגזרות המבוססות על השירותים שהוא מבצע עבור לפ"מ, ו/או להפיץ עותקים ו/או להציג בציבור פריטים כלשהם, הכל בין בתקופת

הסכם זה ובין לאחריה.

היחסים המשפטיים בין הצדדים

16. מוסכם ומוצהר בזה כי הקבלן מבצע את ההסכם כקבלן עצמאי למתן שירותים. אין בהסכם זה כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין לפ"מ יחסי עובד/ת מעביד. כל נותני השירותים שיועסקו מטעם הספק לצורך מתן שירות לפ"מ יהיו עובדיו של הספק ו/או קבלני משנה שלו בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי אין לראות בכל זכות הניתנת ע"י הסכם זה לפ"מ להורות, לפקח או להדריך את הקבלן או מי מטעמו כדי ליצור יחסים של עובד/ת מעביד בין לפ"מ לקבלן או למי מטעמו של הקבלן, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ע"י הקבלן.
17. הקבלן אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לנותני השירותים אשר יישלחו מטעמו לביצוע השירותים לפ"מ, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד/ת ומעביד ומתחייב לפצות את לפ"מ בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו לה אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד- מעביד בין לפ"מ לקבלן או מי מטעמו.
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל לא יהיה הקבלן, או מי מנותני השירותים מטעמו, זכאים לפיצויי פיטורים ו/או כל תשלום אחר ו/או תמורה אחרת הנובעים מיחסי עובד/ת ומעביד ו/או סיומם ו/או סיום הקשר בין הצדדים וכן לא יהיה זכאי לחופשה שנתית ו/או תנאים סוציאליים כלשהם ו/או הפרשות לקופות או לקרנות כלשהן יהא אשר יהא המקור להן.
19. (א) אם ייקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד/ת, ביחס לקבלן ו/או למי מהעובד/תים מטעמו, וכי חלים על ההתקשרות הדינים והתנאים החלים על מערכת היחסים "עובד/ת-מעביד", הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרו של הקבלן ו/או עובד/ת מטעמה כעובד/ת, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובד/תי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור בהסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּוּזוּ הדדית.
- (ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה והקבלן ו/או מי מהעובד/תים מטעמו יפעלו בניגוד לאמור בהסכם זה, לפיו אין יחסי עובד/ת-מעביד בין המשרד לקבלן ו/או בין המשרד למי מהעובד/תים מטעם הקבלן, מתחייב הקבלן לשפות את המשרד, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שהמשרד יידרש לשלם לו ו/או למי מהעובד/תים מטעמו וכן בגין הוצאותיו של המשרד, מחמת דרישה / תביעה כאמור.

ערבות ביצוע

20. להבטחת מיצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יפקיד הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית צמודה למדד של בנק או חברת ביטוח מורשה בסך של 25,000 ₪ שתהיה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ותוארך במידת הצורך לתקופת האופציה.

ביטוח אחריות ושיפוי

21. הקבלן ישא באחריות על פי כל דין לכל נזקי גוף ורכוש שיגרמו הוא ו/או מי מטעמו ו/או עובד/תיו ללפ"מ ו/או עובד/תיה ו/או לכל צד ג' כלשהו והוא מתחייב לשפות את לפ"מ בגין כל נזק ו/או תביעות שתוגשנה נגדה בגין נזקים אלה.

איסור הסבה

22. הקבלן אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם ניתנה לכך הסכמת לפ"מ מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

שונות

24. לבית המשפט בתל אביב תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה לרבות הפרתו.
25. כל שינוי בהסכם זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב בחתימת שני הצדדים.
26. הממונים על ביצוע הסכם זה : לפ"מ- תמי אמגר, מנהלת מערכות מידע, הקבלן-_____

סמכות השיפוט

27. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה, תהיה לבתי המשפט, המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

לפ"מ
